



L'eau, notre bien commun

Le Castellet

Une ressource précieuse à préserver



Une ressource de plus en plus rare

- > Eau douce : moins de 3% de l'eau sur Terre
- > Périodes de sécheresse plus fréquentes
- > Réchauffement climatique

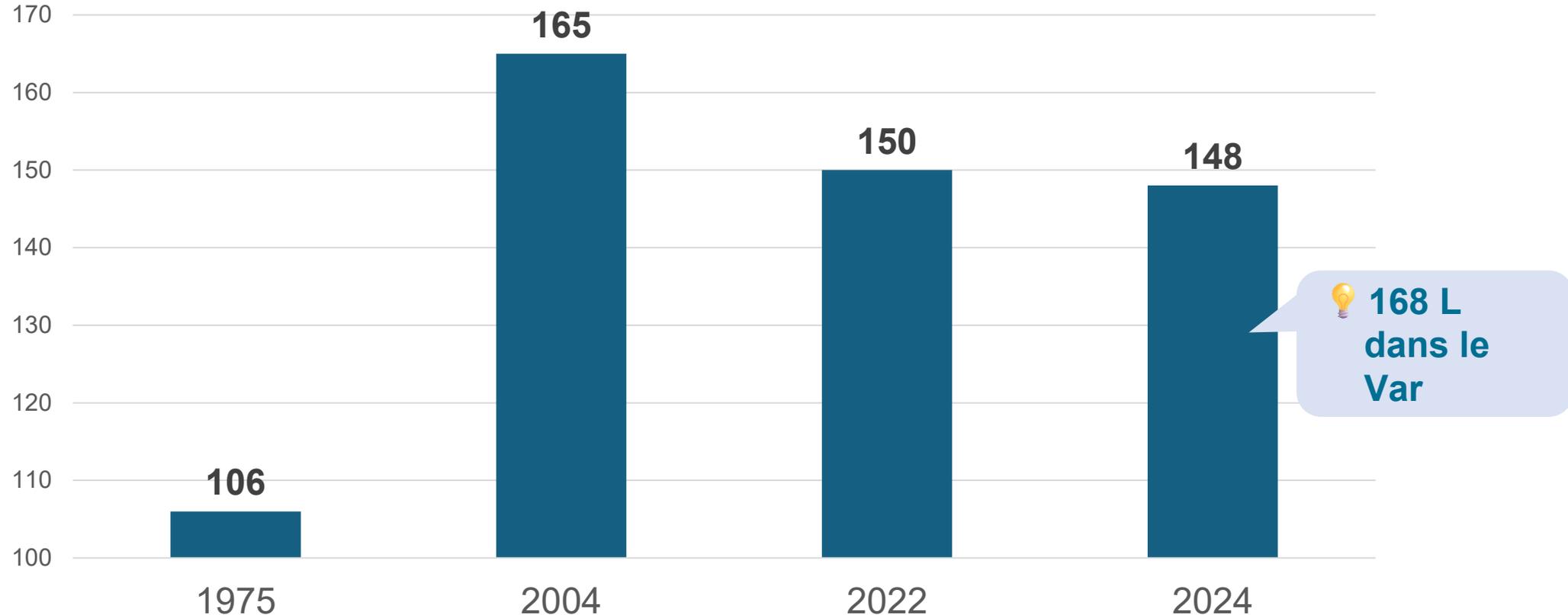


Une ressource précieuse à préserver



Evolution de la consommation depuis 1975

> Consommation nationale d'eau en litre, par jour et par habitant



Une ressource précieuse à préserver

Un défi collectif : préserver l'eau potable

- > Continuons nos efforts, ensemble allons plus loin !
- > Réduisons notre consommation d'eau
- > Améliorons l'état des réseaux



Éviter de laisser couler l'eau



Limiter les arrosages des jardins



Utiliser les appareils de **lavage à plein**



Installer des équipements **économés en eau**



Rappel historique

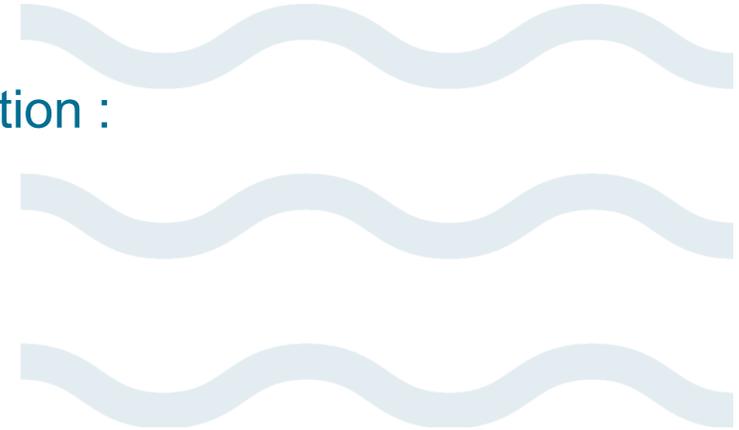
Gestion du service public de l'eau

Rappel historique

> 2019 : Transfert de la compétence « Eau Potable » de la commune à l'Agglo

> **CONSTAT** : Différents modes de gestion sur le territoire :

- Sanary-sur-Mer, Bandol, Saint-Cyr-sur-Mer et centre de production :
DSP Littoral (SEM) > fin de contrat : 31/12/2024
- Le Castellet : DSP (VEOLIA) > fin de contrat : 31/12/2024
- Le Beausset, Evenos, Signes Village et la Cadière-d'Azur :
Régie communautaire Haut Pays
- ZA Signes : DSP (VEOLIA) > fin de contrat : 31/12/2031
- Riboux : DSP confiée à la (SEM) > fin de contrat : 31/12/2029



Pourquoi choisir une gestion en **Délégation de Service Public ?** (DSP)

Une gestion déléguée de service public sous contrôle de l'Agglo

Lancement de 2 consultations en 2024 :

- **Littoral** : Bandol, Saint-Cyr-sur-Mer, Sanary-sur-Mer
- **Haut-Pays** : Le Beausset, Evenos, La Cadière-d'Azur, Signes, Le Castellet

Objectif

- Faire jouer la concurrence afin d'avoir des tarifs compétitifs (négociation d'un an avec les candidats)

Résultats

- SUEZ sur le Littoral
- VEOLIA sur le Haut-Pays

Objectif Final à l'Horizon 2031

- Harmoniser les tarifs sur l'ensemble du territoire

Contrat avec Veolia



> Sur 7 ans : jusqu'au 31 décembre 2031

> Chiffres clés sur les cinq communes du haut-pays :



14 000 consommateurs



1,9 millions de m³ par an consommés



312 km de réseau d'eau potable



4,7 millions d'euros HT d'investissement



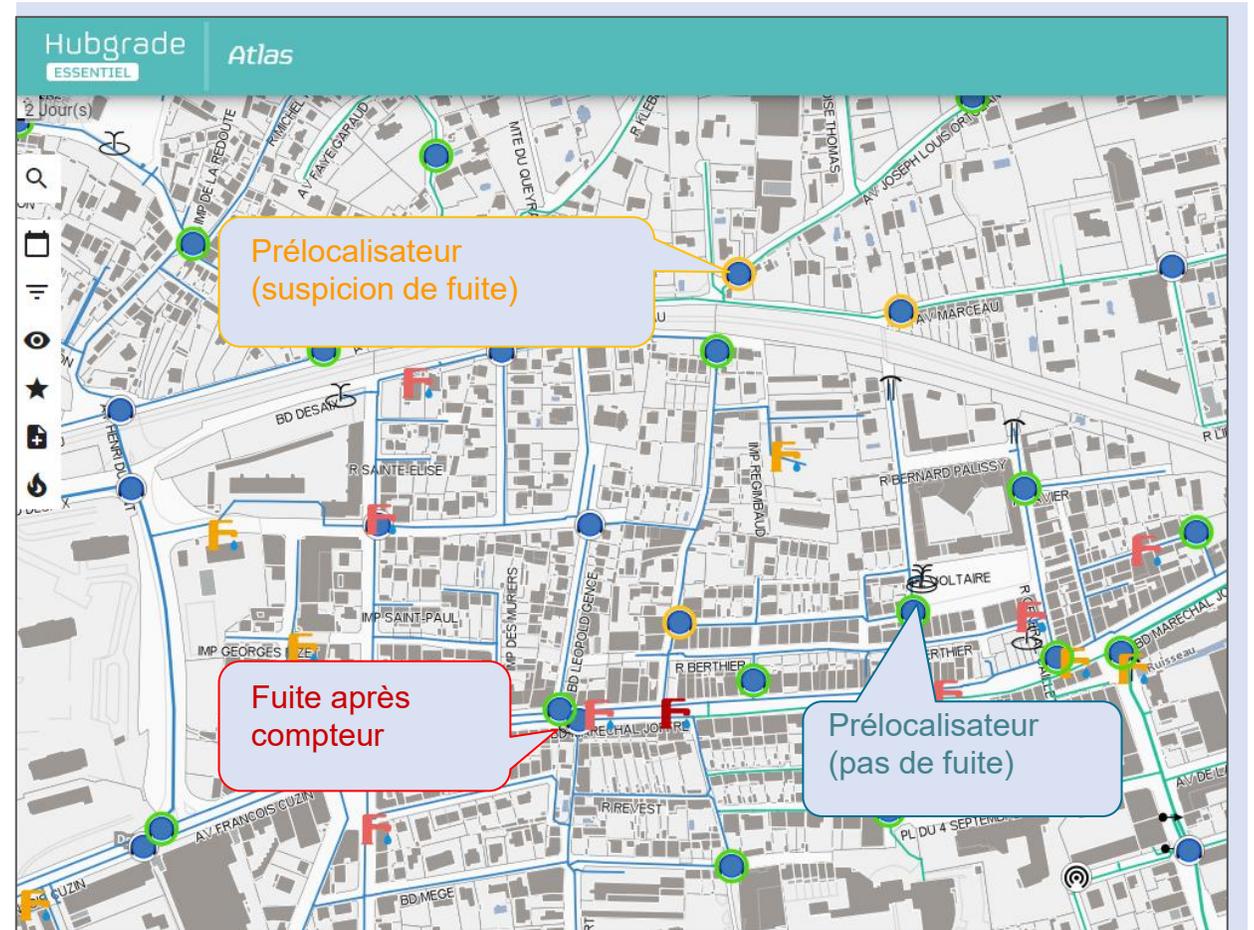
Missions de Veolia

1. Préserver les ressources
2. Accompagner la sobriété
3. Sécuriser le service

1 Préserver les ressources

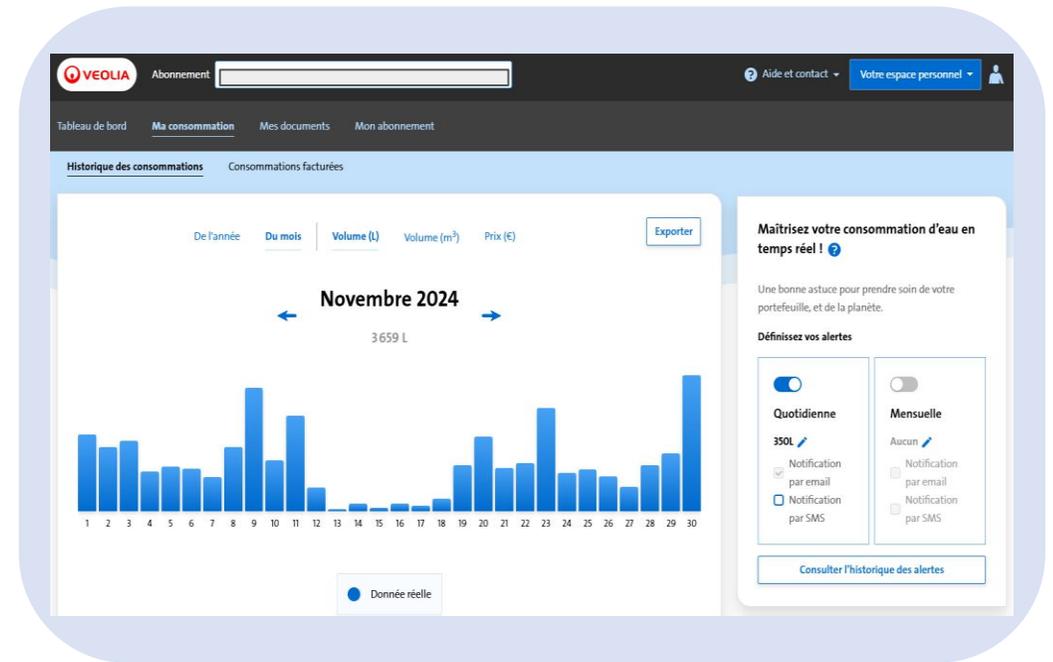
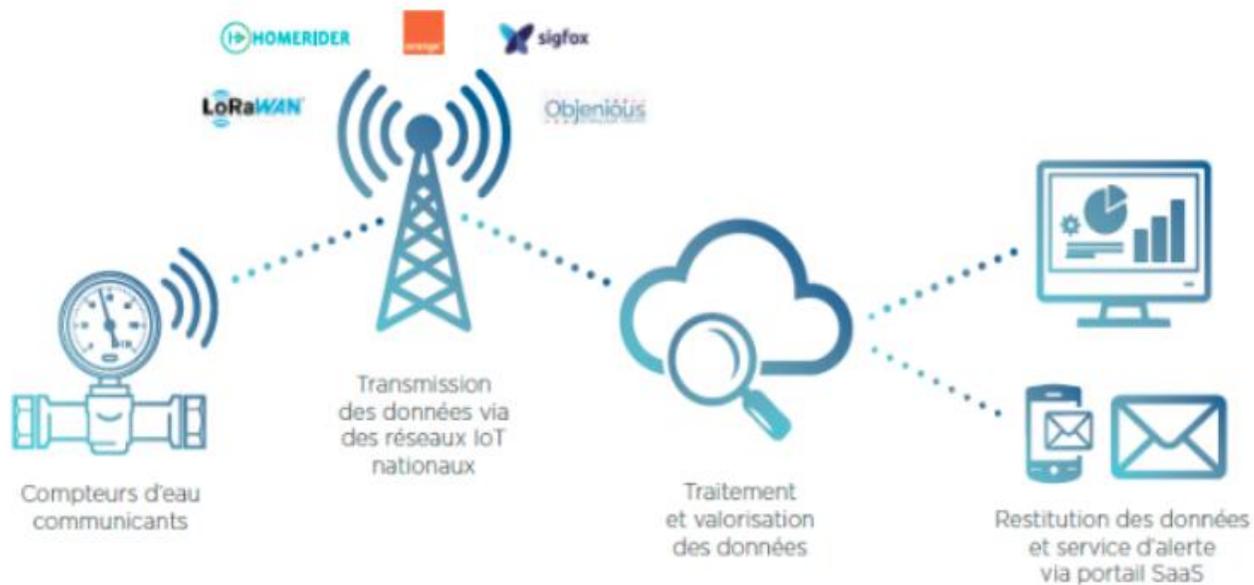
La performance des réseaux : Enjeu n°1 de la préservation des ressources

- Réseaux intelligents (capteurs connectés)
- Réduction des pressions
- Délais de réparation de fuites 24 h
- Renouvellement de réseaux



2 Accompagner la sobriété

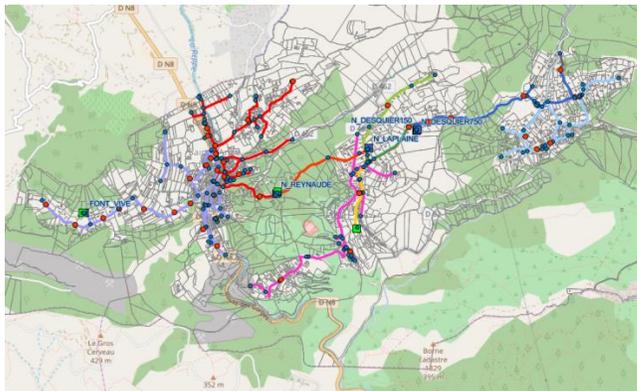
La télérelève au service de la sobriété



3 Sécuriser le service



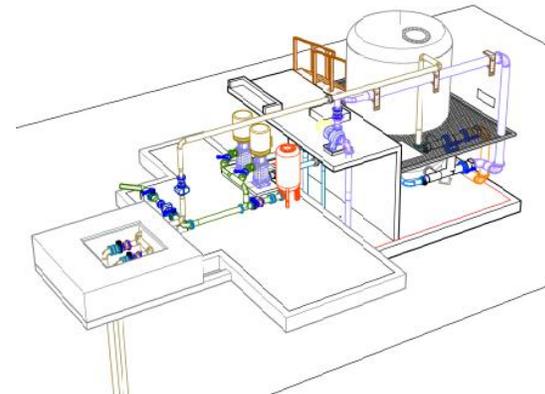
- Cartographie des réseaux
- Prédiction des défaillances réseaux
- Rajeunissement du parc des compteurs
- Sûreté des ouvrages (vulnérabilité intrusions et risques cybersécurité)
- Réhabilitation de réservoirs
- Renouvellement des équipements des installations
- Installation de désinfections complémentaires
- Plan de Gestion de la Sécurité Sanitaire de l'Eau



Cartographie des réseaux - Evenos



Réservoir du village - La Cadière



Usine des Noyers - Le Castellet

Travaux prévisionnels 2025-2026 réalisés par Veolia au Castellet

Sécurisation des ouvrages	68 858 € HT
Déploiement de la télérelève	104 548 € HT
Diagnostic et sécurisation informatique des ouvrages	6 254 € HT
Synoptic View	1 313 € HT
Chemin de l'Empereur – Route du Maquis : Renouvellement canalisation	181 719 € HT
TOTAL : 362 692 € HT	

Travaux prévisionnels 2025 réalisés par l'Agglo au Castellet

Chemin de la Pipette	Renouvellement de canalisation
Le Camp du Castellet	Etude et travaux
Réservoir de Sainte Anne	Sécurisation
Forage du Puit Des Noyers et réservoir du Castellet	Sécurisation
TOTAL : 178 218 € HT	

Les travaux de l'Agglo en 2025

En complément de ceux programmés par Veolia

Objectifs

- > Améliorer l'état des conduites vétustes et fuyardes
- > Réhabilitation des ouvrages
- > Renouvellement de **1%** de l'ensemble des canalisations

€

**Budget global voté :
2,45 millions d'euros HT**



Votre facture en détails

Factures de démarrage d'une consommation 60 m^3 par semestre
soit 120 m^3 par an lissée et factures types

TARIF DE L'EAU

Part Veolia



- > Exploitation du service de production et de distribution d'eau potable
- > Réalisation des travaux d'entretien et de renouvellement des équipements
- > Information des consommateurs (accueil, relève des compteurs...)

Part Agglo



- > Missions complémentaires en investissement (réseaux, ouvrages, études)
- > Objectif de renouvellement de canalisation de 1%
- > Missions de contrôle du délégataire
- > Superviser la qualité du service et assurer sa transparence

Part Agence de l'eau

- > Protection de la ressource et des milieux aquatiques, lutte contre la pollution
- > Gestion quantitative de la ressource en lien avec le changement climatique

Votre facture détaillée

	Quantité ou Volume (m³)	Prix unitaire (€ HT)	Montant Abonnement (€ HT)	Montant Consommation (€ HT)	Taux de TVA (%)	Total général (€ TTC)
■ Potabilisation et distribution de l'eau						
Abonnement Déléataire	1	26,7500	26,75		5,50	
Abonnement Collectivité CASSB	1	13,500	13,50		5,50	
Consommation Déléataire Tr 1	30	0,7100		21,30	5,50	
Consommation Déléataire Tr 2	30	1,4200		42,60	5,50	
Consommation Collectivité CASSB Tr 1	30	0,1500		4,50	5,50	
Consommation Collectivité CASSB Tr 2	30	0,3000		9,00	5,50	
Sous-total H.T : potabilisation et distribution de l'eau			40,25	77,40		124,12
■ Organismes publics						
Consommation eau potable (Agence de l'eau : AE)	60	0,4300		25,80	5,50	
Prélèvement sur la ressource en eau (AE)	60	0,0084		0,50	5,50	
Performance réseaux eau potable (AE)	60	0,0100		0,60	5,50	
Sous-total H.T : organismes publics				26,90		28,28
Sous-total général : 144,55 € HT			40,25	104,30		152,50
Total TVA : 7,95 €						
Montant HT 144,55 € TVA (5,50 %) : 7,95 €						

Abonnement part Veolia

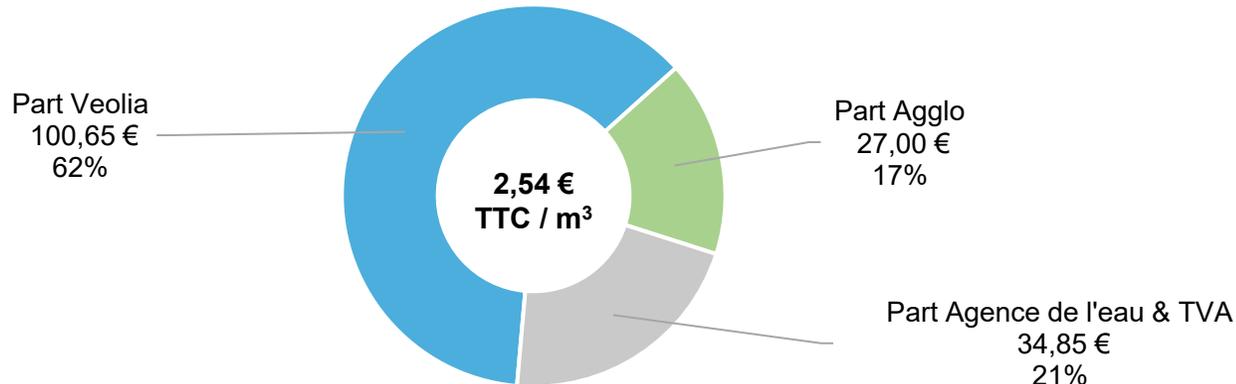
Abonnement part Agglo

Consommation 60m³ part Veolia :
30m³ en tarif 1 (0,71 € HT) + 30m³ en tarif 2 (1,42 € HT)

Consommation 60m³ part Agglo :
30m³ en tarif 1 (0,15 € HT) + 30m³ en tarif 2 (0,30 € HT)
un tarif harmonisé pour toutes les communes
du haut-pays voté en décembre 2024

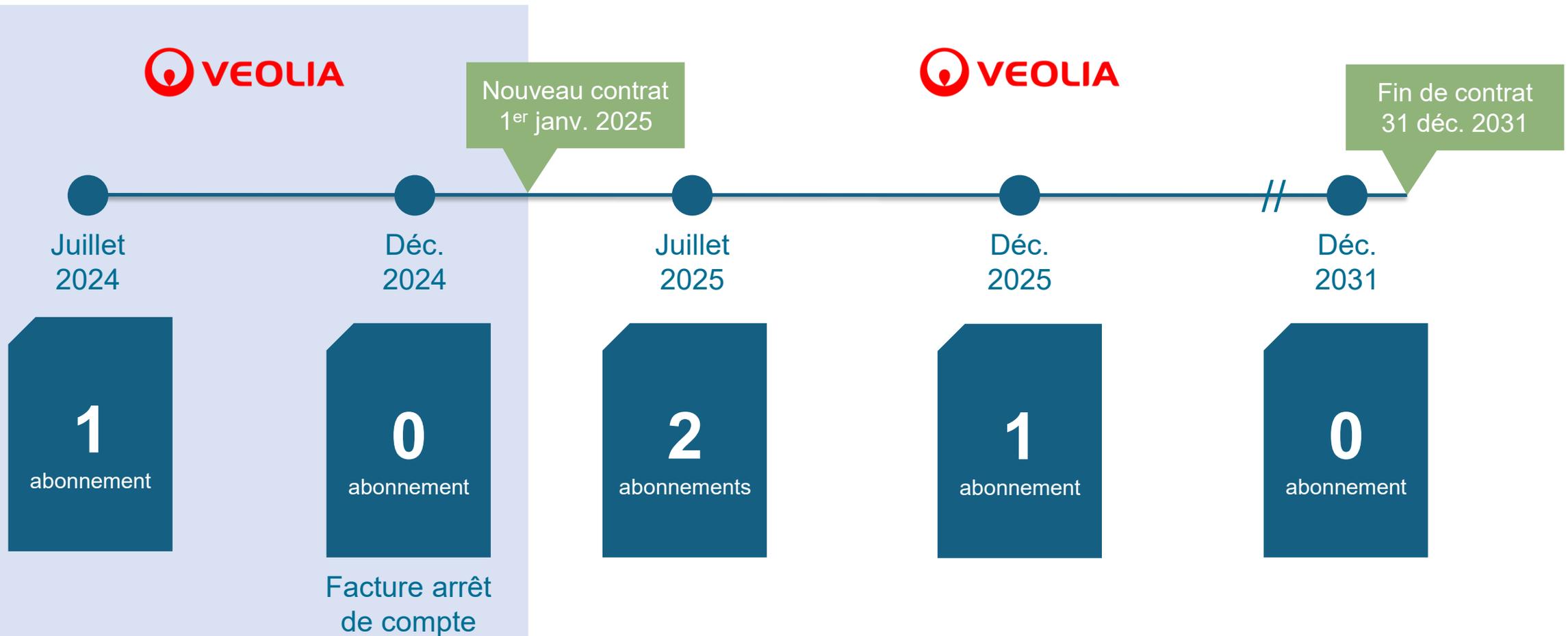
Part Agence de l'eau

TVA



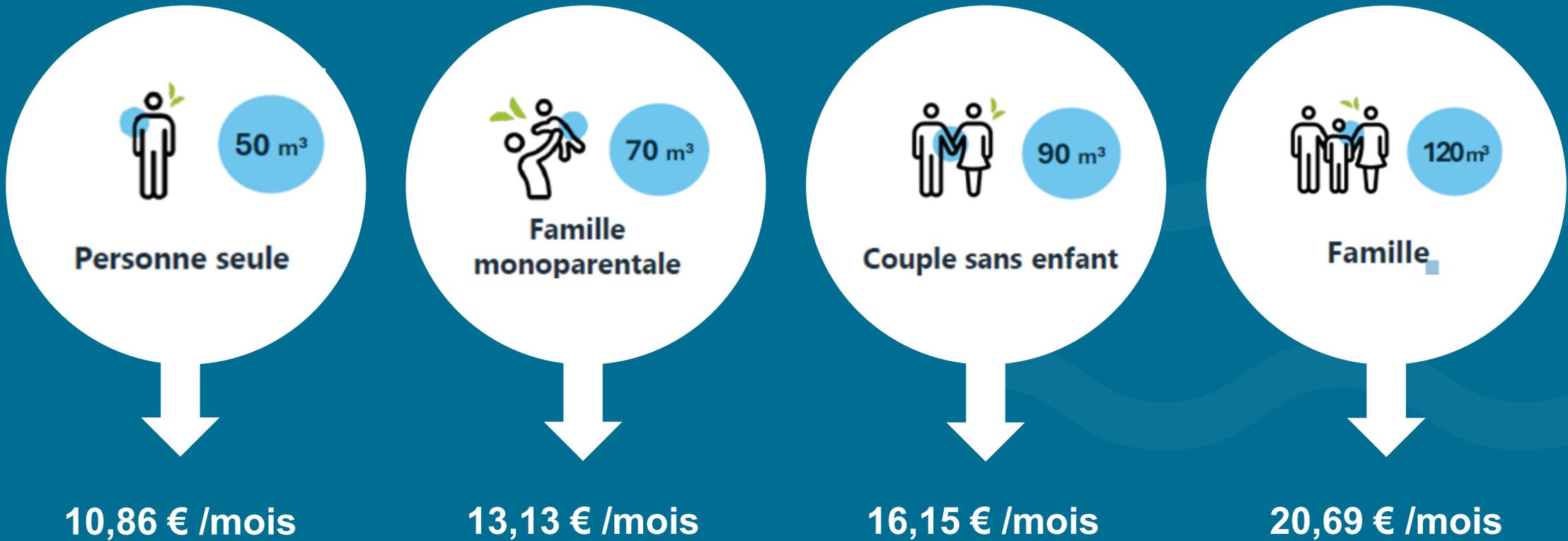
A noter :

1^{ère} facture 2025 : 2 abonnements



Tarifs mensuels 2025

(en TTC, hors part agence de l'eau, hors assainissement)





Services au public

 **Site internet**

www.eau.veolia.fr

 **Application mobile**

Veolia&moi

 **Accueil téléphonique**

0 969 329 328

APPEL NON
SURTAXÉ

Du lundi au vendredi, de 8h à 19h
samedi, de 9h à 12h

0 969 329 328

APPEL NON
SURTAXÉ

24h/24, 7j/7

 **Accueil physique**

90 rue d'Entrecasteaux, Toulon

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h30 (sur rendez-vous à partir de 12h)

Prochaines échéances



Juin 25

Juillet 25

Août 25

Sept. 25

Oct. 25

Nov. 25

Déc. 25

Janv. 26

Mars 26

Facture
1^{er} semestre

FACTURATION

Facture
2nd semestre

Campagne
mensualisation et
prélèvements

COMMUNICATION

Campagne
mensualisation et
prélèvements

Mailing info
déploiement
Télérelève

Mailing info
activation
des services
alertes-fuites

Relève mixte
à pied /
télérelève

RELÈVE

Relève mixte
à pied /
télérelève

Déploiement Télérelève > Mars 2026

💡 Pour remettre en place un prélèvement ou une mensualisation avec Veolia, créez votre compte sur www.eau.veolia.fr dès la réception de votre 1^{ère} facture.

Facturation

2 SEMESTRES
(CONSOMMATION)

de décembre à mai

de juin à novembre

2 FACTURES PAR AN

1 facture en juin
(6 mois de consommation)

1 facture en décembre
(6 mois de consommation)

1 TARIFICATION
UNIQUE SUR LE
HAUT PAYS

des tarifs évolutifs
définis en fonction
de la consommation
d'eau par semestre
(tranches)

Permanence de Veolia dans votre commune :

Dans les bureaux de la mairie Annexe du Brûlat
122 route du Grand Vallat

- Mercredi 9 juillet 2025, de 8h30 à 11h30
- Vendredi 11 juillet 2025, de 13h30 à 16h



Contact :

direction-eau@sudsaintebaume.fr

04 94 98 26 60